



Zenmo.nl
Zorg & maatschappelijke ondersteuning

Professioneel Statuut

GGZ

December 2023



Inhoudsopgave

Inleiding en doel	3
Uitgangspunten	3
Definities.....	4
Professional	4
Cliënt.....	4
Raad van bestuur / Directie.....	4
Professionele autonomie.....	4
Verlenen van zorg	5
Behandeling.....	5
Behandelingsovereenkomst	5
BIG -geregistreerde professional	5
Behandelplan.....	5
Gedragswetenschapper.....	5
Geneesheer-directeur	5
Regiebehandelaar	5
Multidisciplinair overleg (MDO)	6
Professionele standaard	6
Juridische kaders	6
Kwaliteitswet zorginstellingen (KZI).....	6
Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst (WGBO)	6
Wet op de beroepen in de individuele gezondheidszorg (Wet BIG)	6
Wet verplichte GGZ (WvGGZ)	7
Wet Zorg en dwang (WZD)	7
Tuchtrecht.....	7
Wettelijke aansprakelijkheid Beroepsuitoefening	7
Zenmo GGZ.....	7
Professionals.....	8
Specifieke verantwoordelijkheden	8
Het stellen van de diagnose	9
Zorgverlening.....	10
De professionele standaard.....	11
Dossiervorming, informatieverstrekking aan derden.....	12
Bedrijfsvoering.....	12



Inleiding en doel

Bij Zenmo GGZ kunt u terecht voor een gevarieerd pakket aan zorg en dienstverlening. Bij ziekte of ouderdom is het fijn als u zorg kunt krijgen. De voornaamste ambitie is het bieden van een passend en compleet aanbod van de zorg. De inhoud en kwaliteit is aantoonbaar gebaseerd op de wensen van de cliënten en op professionele standaarden. Vervolgens komt er, in goed overleg, een verantwoorde zorgverlening.

De professionals van Zenmo GGZ vormen het kloppend hart van de organisatie. Zij hebben veel kennis en kunde in huis, zijn betrokken bij de organisatie en hebben hoge beroepsethische waarden en een hoge professionele standaard. Alles wat Zenmo GGZ doet, komt voort uit het werk van deze professionals en uit onze multidisciplinaire setting. Zenmo GGZ erkent daarbij de eigenheid en autonomie van haar professionals binnen de wettelijke, professionele en organisatorische kaders. De verantwoordelijke voor de regie over de gehele behandeling van de cliënten van Zenmo GGZ is, wanneer er sprake is van meerdere behandelonderdelen binnen een behandeling, de regiebehandelaar.

Iedere professional binnen een multidisciplinaire behandeling, is zelf verantwoordelijk voor het eigen deel van de behandeling.

Zenmo GGZ is zo ingericht dat volwassenen en ouderen op weg naar hun behandeldoel met verschillende professionals aan de slag gaan. Zij bieden specialistische hulp en/of begeleiding op maat, om het beoogde behandeldoel van deze volwassenen/ouderen te bereiken. De geboden preventie, diagnostiek, begeleiding en behandeling wordt gekenmerkt door deskundigheid, doelgerichtheid en effectiviteit.

De hulpverlening wordt vanuit een multidisciplinair team geleverd. Zenmo GGZ vindt dat een team van goed samenwerkende professionals een belangrijke factor is voor het aanbieden en verlenen van adequate hulpverlening. De behandelaar is altijd inhoudelijk verantwoordelijk voor de door hem of haar geleverde GGZ hulpverlening. Bij een multidisciplinaire behandeling is er een regiebehandelaar. De regiebehandelaar is de behandelaar die voor de client aanspreekbaar is betreffende het behandelplan en de regie over de uitvoering. Gezien deze verantwoordelijkheden vindt Zenmo GGZ dat de professional voldoende professionele ruimte nodig heeft om zijn werkzaamheden te verrichten.

Dit professioneel statuut beschrijft de verhouding tussen Zenmo GGZ als organisatie en de professionals en de verhouding tussen de professionals onderling.

Met dit professioneel statuut geeft Zenmo GGZ kaders waarbinnen de zorg binnen de GGZ wordt verleend en beschrijft de te onderscheiden verantwoordelijkheden. Tevens geeft het professioneel statuut de verhouding weer tussen de professionele autonomie van de professional en de verantwoordelijkheid van de instelling. Dit professioneel statuut is een leidraad voor het werken binnen Zenmo GGZ. In die zin geldt dit professioneel statuut voor alle medewerkers van Zenmo GGZ.

Uitgangspunten

Voor Zenmo GGZ gelden de volgende belangrijke uitgangspunten:



- Voor alle medewerkers van Zenmo GGZ gelden dezelfde kaders en professionele attitude zoals weergegeven in dit professioneel statuut.
- Zenmo GGZ moet verantwoorde zorg leveren. Over de inhoud en kwaliteit van zorg wordt verantwoording afgelegd aan de cliënt, de overheid, het management en andere daarvoor in aanmerking komende partijen zoals inspecties.
- De professionals van Zenmo GGZ zijn in staat om in concrete situaties goed aan te geven of er sprake is van verantwoorde zorg. Zenmo GGZ draagt de verantwoordelijkheid voor het behandelbeleid en/of begeleiding, maar niet de verantwoordelijkheid voor de behandeling/begeleiding van een individuele cliënt. Deze verantwoordelijkheid ligt bij de professional met behandelverantwoordelijkheid.

Professionals handelen ook:

- binnen het deskundigheidsgebied van hun beroepsgroep, als zij hiertoe bevoegd en bekwaam zijn, en binnen het kader van hun functie(beschrijving).
- binnen het kader van een multidisciplinair team rondom een cliënt.
- binnen een multidisciplinair team waarbij één professional de regiebehandelaar of behandelaar van de cliënt is, namens Zenmo GGZ.
- Zenmo GGZ erkent de professionele autonomie en verantwoordelijkheid van de bij Zenmo dan wel de voor Zenmo GGZ werkzame professionals om, binnen wettelijke, organisatorische en professionele kaders, zelfstandig en in collegiale samenspraak beslissingen te nemen over de beroepsuitoefening. Hierop zijn zij te allen tijde aanspreekbaar.
- Op grond van de Wet Verplichte GGZ, Wet BIG en de WGBO zijn er bijzondere bevoegdheden voor artsen (zoals psychiaters) die andere beroepsgroepen niet hebben.

Definities

Professional

De hulpverlener die beroepsmatig diagnostiek, begeleiding of behandeling aan een cliënt verleent en die een arbeidsovereenkomst met Zenmo GGZ heeft of in opdracht van Zenmo GGZ cliëntenzorg verleent. 5

Cliënt

Een volwassene of oudere die een behandelingsovereenkomst heeft met Zenmo GGZ of een ieder die aan de zorg van Zenmo GGZ is toevertrouwd en op grond van de hulpvraag door de professional wordt begeleid en/of wordt behandeld.

Raad van bestuur / Directie

De personen belast met het besturen van Zenmo GGZ B.V.

Professionele autonomie

De professional heeft een bepaalde vrijheid in de uitoefening van zijn vak, dan wel een bepaalde vrijheid in het vorm geven aan zorg aan cliënten. Deze vrijheid valt binnen de kaders die worden gesteld door beroeps- en gedragscodes, wet- en regelgeving en jurisprudentie, opleidingseisen en organisatiebeleid.



Verlenen van zorg

Het geheel van activiteiten in het kader van preventie, diagnostiek, behandeling en begeleiding, waaronder het inzetten van methodische (multidisciplinaire) deskundigheid met als doel geestelijke gezondheidsproblemen te voorkomen, dan wel het streven naar herstel of, indien dat niet mogelijk is, binnen de gegeven beperkingen zo veel mogelijk autonoom functioneren.

Behandeling

Het geheel van activiteiten in het kader van de (individuele) diagnostiek en de, na aantoonbaar overleg met de cliënt, overeengekomen behandeling. Dit betreft therapie en behandeling gericht op stabilisatie, herstel en voorkomen van verergering van een probleem. Tevens het stimuleren dat cliënt gebruik maakt van de eigen mogelijkheden en talenten.

Behandelingsovereenkomst

De overeenkomst tussen de instelling en cliënt op grond van de WGBO.

BIG-geregistreeerde professional

Professional die geregistreerd staat in het BIG register en daarmee officieel erkende gezondheidswerker is: arts, medisch specialist, gezondheidszorgpsycholoog, psychotherapeut, klinisch psycholoog, verpleegkundige of verpleegkundig specialist.

Behandelplan

Het met de cliënt afgesproken individuele plan dat conform de wettelijke eisen beschrijft welk aanbod/methode van behandeling de cliënt ontvangt naar aanleiding van de hulpvraag. Tevens staan in het behandelplan de uitvoerende professionals genoemd en de start- en looptijd. Het eventuele verpleegplan met de geformuleerde behandeldoelen maakt deel uit van het behandelplan. De evaluatiedatum maakt deel uit van het behandelplan.

Gedragswetenschapper

Een universitair geschoold psycholoog.

Geneesheer-directeur

Een psychiater met een zelfstandige en onafhankelijke positie die los staat van de lijn en staforganisatie, met uitzondering van uitvoerende taken voortvloeiend uit de Wet Verplichte GGZ. In het kader van de WvGGZ is de geneesheer directeur gerechtigd besluiten te nemen die finaal zijn. Een belangrijke taak in het kader van het professioneel statuut is het houden van toezicht op het professionele handelen in het kader van de multidisciplinaire behandeling, het bewaken van goed hulpverlenerschap en professionele autonomie in opdracht van de Raad van Bestuur.

Regiebehandelaar

Een professional die de regieverantwoordelijkheid draagt over de behandeling en aanspreekbaar is voor de cliënt. Er is sprake van een regiebehandelaar in alle fasen van het traject. Dat geldt ook in situaties waarin meerdere professionals betrokken zijn bij de behandeling en/of begeleiding van een cliënt. In dat geval is de regiebehandelaar verantwoordelijk voor de coördinatie en onderlinge afstemming van de behandeling en begeleiding. (de regie) De regiebehandelaar is voor de cliënt en anderen aanspreekbaar op de voorgenomen en uitgevoerde zorg aan de cliënt. Als binnen het traject van een individuele cliënt sprake is van behandeling vanuit de GGZ dan is de regiebehandelaar de professional die de rol van de regiebehandelaar mag vervullen volgens de vigerende normen.



Multidisciplinair overleg (MDO)

Een overleg tussen twee of meer professionals met verschillende expertises (verschillende beroepsgroepen, functies en/of rollen) waarin de voortgang van de behandelingen van de individuele cliënten besproken worden volgens een afgesproken planning.

Professionele standaard

Een professional handelt vanuit de professionele standaard. Dit wil zeggen: met inachtneming van recente inzichten en evidence, zoals neergelegd in richtlijnen en protocollen van de beroepsgroep, of zoals van een gemiddeld ervaren en bekwame beroepsgeenoot in gelijke omstandigheden mag worden verwacht.

Juridische kaders

Kwaliteitswet zorginstellingen (KZI)

De Kwaliteitswet is een kaderwet die instellingen verplicht tot het verstrekken van zorg (diagnostiek, begeleiding, behandeling en therapie) op een kwalitatief goedniveau. Het toezicht daarop wordt uitgeoefend door de Inspectie voor de Geestelijke Gezondheidszorg. De zorg dient doeltreffend, doelmatig en patiëntgericht te zijn. Voor de beoordeling van de kwaliteit van zorg gelden onder andere de door de professionals binnen hun beroepsdomein gestelde normen op grond van de professionele standaard, protocollen, richtlijnen en standaarden, naast de binnen de instelling geldende (organisatorische) protocollen en richtlijnen.

Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst (WGBO)

De instelling is op grond van de WGBO, als instelling die de overeenkomst met de patiënt aangaat, aansprakelijk voor fouten in de zorgverlening, ongeacht waar en door wie de fout in de instelling is gemaakt. De professional is degene die namens de instelling optreedt en voldoet aan de kwalitatieve eisen als in de wet gesteld.

De essentie van deze wet is een aantal voorwaarden aan de behandeling: professionals hebben een informatieplicht en moeten de cliënt om toestemming vragen en deze toestemming op verzoek schriftelijk vastleggen. Zij moeten een dossier bijhouden en de cliënt heeft recht op inzage in en een afschrift van het dossier. Professionals zijn gebonden aan geheimhouding en dienen als een goed hulpverlener te handelen, in overeenstemming met wet- en regelgeving, de geldende beroeps- en instellingscodes en met de professionele standaard.

Zij dienen de rechten van de cliënt te waarborgen. De wet geeft ook grenzen aan voor de cliënt: de cliënt dient zo goed mogelijk mee te werken aan de behandeling.

Wet op de beroepen in de individuele gezondheidszorg (Wet BIG)

De Wet BIG heeft als doel de kwaliteit van de beroepsuitoefening te waarborgen en beoogt patiënten te beschermen tegen ondeskundigheid en onzorgvuldig handelen van beroepsbeoefenaren. De wet geeft om die reden een aantal beroepen titelbescherming en regelt deskundigheidsgebieden en beschrijft de aan bepaalde beroepsgroepen voorbehouden handelingen. Voor de GGZ geldt deze wet voor artsen, klinisch psychologen, GZ-psychologen, fysiotherapeuten, tandartsen, apothekers, psychotherapeuten en verpleegkundigen, orthopedagogen, logopedisten, ergotherapeuten en diëtisten.



Wet verplichte GGZ (WvGGZ)

De wet die betrekking heeft op personen die op grond van een rechterlijke uitspraak in verband met een psychische stoornis verplichte (gedwongen, onvrijwillige) behandeling en zorg krijgen met als doel ernstig nadeel af te wenden. De verplichte zorg kan zowel ambulante als klinische geboden worden.

Wet Zorg en dwang (WZD)

De wet die betrekking heeft op verplichte (gedwongen, onvrijwillige) zorg voor cliënten binnen de psychogeriatric en de verstandelijk gehandicapten zorg. De verplichte zorg kan zowel ambulante als klinische geboden worden.

Tuchtrecht

De beroepsbeoefenaren als genoemd in artikel 3 van de wet BIG kunnen individueel tuchtrechtelijk worden aangesproken op hun professioneel handelen en/of nalaten, welke aansprakelijkheid/verantwoordelijkheid niet kan worden overgedragen.

Wettelijke aansprakelijkheid Beroepsuitoefening

In de CAO GGZ is in hoofdstuk 3 geregeld dat de persoonlijke burgerrechtelijke aansprakelijkheid van de werknemer in de uitoefening van zijn functie door de werkgever (verplicht) verzekerd wordt; de werkgever vrijwaart de werknemer voor aansprakelijkheid ter zake en ziet af van de eventuele mogelijkheid van regres op de werknemer. Een en ander is niet van toepassing indien de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de werknemer. De werkgever voorziet in adequate rechtsbijstand als de werknemer wordt betrokken in een in- of externe klachtprocedure, inclusief tuchtrechtprocedure, tenzij er sprake is van nalatigheid of bewuste roekeloosheid. Dit artikel heeft geen betrekking op strafrechtelijke procedures, verantwoordelijkheden, bevoegdheden en onderlinge verhoudingen

Dit hoofdstuk geeft weer hoe de verantwoordelijkheden van de professional en Zenmo GGZ zich ten opzichte van elkaar verhouden.

Zenmo GGZ

De instelling wordt bestuurd door een directie of raad van bestuur die verantwoordelijk is voor de totale zorg die wordt verleend. Zenmo GGZ moet ervoor zorgen dat de zorg die geleverd wordt verantwoord, doeltreffend, doelmatig en patiëntgericht is. Daarnaast heeft de instelling een financieel kader dat de grenzen aan de zorgverlening aangeeft en dat kan nopen tot prioritering in de zorg die verleend kan worden. Aan het organisatiemodel van Zenmo GGZ liggen heldere doelstellingen ten grondslag over een klantgerichte benadering en een dynamische organisatie die in intensieve samenwerking optimale zorg verleent op een efficiënte wijze en zichzelf voortdurend vernieuwt.

Van alle medewerkers vraagt de organisatievorm taakvolwassenheid en een brede rolopvatting: een ieder heeft de verantwoordelijkheid om zich vanuit een integraal perspectief ondernemend op te stellen, de samenwerking in- en extern te bevorderen en een bijdrage te leveren aan het bereiken van de organisatiedoelen. Er wordt nadrukkelijk geappelleerd aan het zelfsturend vermogen van de medewerkers door de verantwoordelijkheden laag te leggen en door brede eigen keuzemogelijkheden van de professionals.



Iedere medewerker heeft een Verklaring Omtrent Gedrag (VOG) bij aanstelling overlegd. Deze verklaring wordt opgenomen in het personeelsdossier.

De professional is degene die namens Zenmo GGZ optreedt en voldoet aan de benodigde kwalitatieve eisen. De professionals van Zenmo GGZ zijn daarmee ook in staat om in concrete situaties goed aan te geven of er sprake is van verantwoorde zorg.

Professionals

Zenmo GGZ moet verantwoorde zorg leveren. Dat betekent dat de zorg van een goed niveau en in ieder geval afgestemd op de reële behoefte van de cliënt moet zijn. Door de werktoedeling nader uit te werken, als aspect van verantwoorde zorg, kan bereikt worden dat waar nodig de professional met de juiste bevoegdheid wordt ingezet.

Bij Zenmo GGZ ontlenen de professionals hun verantwoordelijkheid aan het deskundigheidsgebied waarvoor zij zijn opgeleid en dienen professioneel autonoom te kunnen handelen binnen de voor hen geldende professionele standaard en met inachtneming van de met de instelling overeengekomen taken.

De professional draagt de behandelverantwoordelijkheid voor de behandeling aan een individuele cliënt. Zenmo GGZ draagt geen behandelverantwoordelijkheid voor de behandeling van een individuele cliënt. De rol van directeur, manager en behandelverantwoordelijke zijn gescheiden. Zenmo GGZ is verantwoordelijk voor de randvoorwaarden waarbinnen de zorg voor cliënten wordt uitgevoerd. Zenmo GGZ verschafft de professionals, binnen de mogelijkheden van de organisatie en het geldende arbeidsvoorwaardenreglement, de noodzakelijke materiële en personele voorzieningen en scheidt organisatorische kaders en systemen, nodig voor een passende professionele beroepsuitoefening.

Een professional verricht alleen handelingen die binnen het deskundigheidsgebied van de beroepsgroep vallen als hij hiertoe bevoegd en bekwaam is. Een professional is als beroepsbeoefenaar **bevoegd** op basis van het behaalde diploma. De professional is **bekwaam** als hij naast de voor het behaalde diploma genoten opleiding ook op grond van ervaring (persoonlijke ervaring en organisatorische inbedding) ertoe is uitgerust. Omdat bekwaamheid een dynamisch begrip is, is per beroepsgroep niet altijd een strikte grens aan te geven van wat de desbetreffende professional wel of niet zou mogen. De professional is geregistreerd bij BIG.

Zenmo GGZ is verplicht te werken met professionals die BIG-geregistreerd zijn tenzij aannemelijk kan worden gemaakt dat werktoedeling aan niet-geregistreerde professionals niet leidt tot kwaliteitsverlies.

Zenmo GGZ is in ieder geval verantwoordelijk voor de structuur waarbinnen professionals, die (nog) bezig zijn met het bereiken van het noodzakelijke registerniveau, op verantwoorde wijze hun werkzaamheden kunnen verrichten onder begeleiding van een reeds op dat registerniveau werkzame professional.

Specifieke verantwoordelijkheden

Binnen Zenmo GGZ zijn verschillende professionals met specifieke verantwoordelijkheden:

- Regiebehandelaar



- vanaf de ondertekening van het behandelplan: verzorgen van de coördinatie en afstemming van de behandeling rond een cliënt met andere betrokken behandelaren, ook naar externe organisaties
- uitvoeren van de evaluatie van de behandeling in het Multidisciplinair Overleg (MDO).
- De professional die primair verantwoordelijk is voor de inhoud en uitvoering van de behandelplannen van individuele cliënten. Voor de specialistische ggz geldt dat de regiebehandelaar een klinisch (neuro) psycholoog, een psychiater, een psychotherapeut of een gz-psycholoog is. Voor de gegeneraliseerde basis ggz geldt dat de regiebehandelaar een klinisch (neuro) psycholoog, een psychotherapeut of een GZ-psycholoog kan zijn. Deze professional is voor de cliënt en anderen aanspreekbaar voor de voorgenomen en uitgevoerde behandeling.

Naast de eigen behandelcontacten met de cliënt heeft regiebehandelaar de volgende taken:

- doorspreken en ondertekenen van het behandelplan met de cliënt (behandelovereenkomst)
- Behandelaar

De professional die verantwoordelijk is voor (een deel van) de uitvoering van het behandelplan ten behoeve van de individuele zorg aan cliënten. Soms is er sprake van een multidisciplinaire aanpak en worden meerdere behandelmodules gelijktijdig of achtereenvolgens aangeboden. Elke betrokken professional draagt dan een eigen verantwoordelijkheid voor de uitvoering van dat deel van het behandelplan. De behandelaar informeert de regiebehandelaar over de voortgang van de behandeling in het multidisciplinair overleg.

Professionals in opleiding werken altijd onder begeleiding. Dit houdt in dat er altijd een of meerdere professionals, die bevoegd en bekwaam zijn en toegewezen door de organisatie, zijn die vanuit een specifieke rol toezicht houden op het handelen van de professional in opleiding en daarvoor ook verantwoordelijk zijn. In alle opleidingssituaties geldt dat de mate van zelfstandigheid van de professional in opleiding groter wordt naarmate hij verder in de opleiding is gevorderd.

De begeleiding van professionals in opleiding wordt via meerdere rollen vervuld door een of meerdere professionals. Onderstaand overzicht geeft deze rollen weer en licht ze toe.

Bij een aantal opleidingen wordt een onderscheid gemaakt tussen een supervisor en een werkbegeleider. Indien een dergelijk onderscheid wordt gemaakt, dan houdt dat in dat de supervisor meer op afstand de bekwaamheid van de professional in opleiding bevordert en beoordeelt, terwijl de werkbegeleider directe verantwoordelijkheid draagt voor de werkzaamheden zoals geboden door deze in opleiding zijnde professional.

Het stellen van de diagnose

Een diagnose is een beschrijving van de toestand van de client in het kader van de zorgvraag. Hierbij wordt beschreven wie de client is, wat voor hem of haar in het leven belangrijk is en welke redenen de client heeft om nu zorg te vragen. Doorzien en begrijpen (de letterlijke betekenis van diagnose) wil zeggen dat er in het diagnostisch gesprek aandacht is voor de klachten, maar ook voor de krachten van de client. Aandacht voor de mogelijke aanleiding voor de klachten en voor het perspectief van de



client is onderdeel van de diagnose. Uit de diagnose kan een classificatie (volgens de DSM 5) voortvloeien.

Binnen Zenmo GGZ wordt een diagnostisch onderzoek afgesloten met het formuleren van een vraagstelling op grond van de diagnose en het opstellen van een behandelplan. De aard van de problematiek en de mogelijkheden bepaalt welke beroepsgroep de diagnose mag vaststellen. De professional mag alleen een diagnose stellen als hij daartoe bekwaam is. Zo wordt bijvoorbeeld een psychiatrisch onderzoek uitgevoerd door een psychiater, een somatisch onderzoek door een arts of psychiater en een psychodiagnostisch onderzoek door een psycholoog.

De psychiater wordt altijd betrokken (geraadpleegd) in de volgende omstandigheden.

- Bij psychiatrische diagnostiek
- Bij vragen over medicatie.
- Bij vragen over somatische klachten of ziektebeelden of wanneer een lichamelijke ziekte of klacht het zorgtraject compliceert.
- Bij vragen over psychotische of ernstig depressieve symptomen.
- Bij vragen over suïcidaliteit, automutilatie en ernstig agressief gedrag bij kinderen en jongeren waarbij sprake is van een hoog risico op gevaar voor henzelf of anderen.
- Bij vragen over onvoorziene of onverklaarbare verergering of wijziging van de psychische en/of somatische symptomen of bij onverklaarbaar uitblijven van verbetering.
- Wanneer dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de Wet verplichte GGZ.

Binnen Zenmo GGZ is het mogelijk dat delen van het diagnostisch proces door andere professionals dan de regiebehandelaar worden verricht. Deze professionals zijn dan verantwoordelijk voor een deskundig advies en de regiebehandelaar is verantwoordelijk voor het integreren van de diverse diagnoses tot een duidelijke multidisciplinaire diagnostische omschrijving, waarbij de cliënt ook daadwerkelijk is (mede) beoordeeld door de regiebehandelaar via direct contact met de cliënt. Mocht de regiebehandelaar het advies van een andere betrokken professional niet toepassen, dan ligt de verantwoordelijkheid bij deze regiebehandelaar.

Andere dan bovenstaande professionals mogen in het kader van diagnostiek screenen en informatie verzamelen, maar niet diagnosticeren. Wel mogen ze een diagnostische overweging geven aan degene die de diagnose stelt.

Zorgverlening

De cliënt staat centraal, de professional respecteert de vraag en de oplossingsrichting van de cliënt en neemt die als uitgangspunt. Waar nodig en mogelijk betreft de professional - na toestemming van de cliënt - de omgeving van de cliënt bij de zorgverlening. De Raad van Bestuur draagt er zorg voor dat er per cliënt één professional verantwoordelijk is voor het (doen) opstellen en uitvoeren van het behandelplan, de regiebehandelaar. Daarnaast draagt de professional zorg voor een behandelplan welke met de cliënt besproken is, dat in het bezit is van de cliënt en voldoet aan de wettelijke eisen, alsook voor een methodische evaluatie van dit behandelplan, waarbij de cliënt betrokken wordt.

De professional zal de cliënt en zo nodig de omgeving of de wettelijke vertegenwoordiger(s) in zo begrijpelijk mogelijke taal informatie verstrekken over het behandelplan. De professional vangt eerst aan met de behandeling na toestemming van de cliënt of diens wettelijke vertegenwoordiger(s).



Alleen in gevallen bij wet toegestaan kan de behandeling zonder toestemming plaatsvinden. Indien nodig overlegt de professional, in overleg met de cliënt, met de verwijzer of huisarts.

Indien de professional gegronde redenen meent te hebben de behandeling/begeleiding van een cliënt niet op zich te nemen, dan wel af te breken, dan overlegt hij dit met de daarvoor met de regiebehandelaar of het bestuur en draagt, indien de professional besluit de behandeling/begeleiding niet op zich te nemen dan wel af te breken, zorg voor voldoende continuïteit van de behandeling/begeleiding.

De professional behandelt de cliënt onder zijn persoonlijke verantwoordelijkheid, binnen de grenzen van zijn bekwaamheid en in overeenstemming met de geldende professionele standaard, conform de door Zenmo GGZ vastgestelde richtlijnen en protocollen en richtlijnen vanuit de beroepsgroep.

De professional schakelt, indien hij de grenzen van zijn bekwaamheid bij voortzetting van de behandeling zou overschrijden, een collega in die wel de bekwaamheid bezit. De professional die in dit geval door een collega wordt ingeschakeld, wordt geacht zijn specifieke deskundigheid in te zetten.

De professional draagt binnen zijn verantwoordelijkheidsgebied bij aan de totstandkoming van en het onderhouden van relaties over afdelings- of instellingsgrenzen heen, zodat indien nodig een goede overdracht van cliënten naar andere instellingen dan wel collega-hulpverleners gewaarborgd is.

De professional is gehouden medewerking te verlenen aan het tot stand komen en implementeren van (zorginhoudelijke) richtlijnen, protocollen die instelling breed kunnen zijn.

De professionele standaard

De professional wordt er aan gehouden zijn deskundigheid en bekwaamheid op peil te houden dan wel uit te breiden, zodanig dat hij voldoet aan de eisen die in redelijkheid aan hem als hulpverlener mogen worden gesteld. Hij draagt er zorg voor dat hij - indien van toepassing - geregistreerd blijft in het voor hem geldende register als bedoeld in de Wet BIG of een vergelijkbaar erkend register. De Raad van Bestuur stelt de professional in staat zijn bekwaamheid op peil te houden en daarvoor bij- en nascholing te volgen in het kader van de (her-)registratie. Dit is geborgd in de jaarlijkse functioneringsgesprekken.

De professional toetst zijn hulpverlenend handelen regelmatig aan de evidence en consensus hiervoor binnen zijn beroepsgroep.

De Raad van Bestuur stelt de professionals middels de MDO's in de gelegenheid regelmatig met elkaar te overleggen betreffende de vakinhoudelijke ontwikkeling, teneinde de kennis en kunde op peil te houden.

De professional draagt zorg voor een goede dossiervorming en informatieoverdracht (met toestemming van de cliënt) en geeft alle relevante informatie aan andere professionals die bij de zorgverlening aan de cliënt betrokken zijn.

De professional zal bij doorverwijzing van de cliënt overleg plegen met de in te schakelen hulpverlener over de verwijzing.

Bij (on)voorziene afwezigheid draagt de professional zorg voor een adequate overdracht en voor toegankelijke informatie ten behoeve van degene(n) die hem waarneemt (waarnemen) of vervangt



(vervangen). De waarnemend professional heeft voor wat betreft de zorg aan de cliënt gedurende de tijd dat wordt waargenomen dezelfde verantwoordelijkheden als de oorspronkelijke professional.

Dossiervorming, informatieverstrekking aan derden

De professional is gehouden van iedere door hem te behandelen/begeleiden patiënt, met inachtneming van de wettelijke bepalingen en de binnen de instelling voorgeschreven regels, een patiëntendossier bij te houden. De directie dan wel Raad van Bestuur zorgt voor een protocol ten aanzien van registratie van persoonsgegevens, dossiervorming, inzagerecht en reglementen bescherming persoonsgegevens, overeenkomstig de Wet bescherming persoonsgegevens (WBP). De professional is gebonden aan zijn wettelijke geheimhoudingsplicht ten aanzien van de patiënten en het dossier. Het gebruik maken van niet tot de patiënt herleidbare gegevens uit dossiers ten behoeve van wetenschappelijke publicaties dan wel onderzoeken, geschiedt overeenkomstig de wettelijke bepalingen en alleen met toestemming van de behandelverantwoordelijke professional. Van patiënten die niet meer in zorg zijn, is toestemming van de geneesheer-directeur

noodzakelijk. Voor gebruik van tot de patiënt herleidbare gegevens ten behoeve van de externe verantwoording is toestemming van de patiënt dan wel de wettelijke vertegenwoordiger nodig. Het verrichten van wetenschappelijk onderzoek in de instelling is onderworpen aan de toestemming van of namens de directie dan wel Raad van Bestuur. Voordat deze toestemming verleend kan worden zullen eerst de ter zake binnen de instelling geldende procedures doorlopen worden. Uitvoering van wetenschappelijk onderzoek vindt voor zover van toepassing plaats met inachtneming van de Wet medisch wetenschappelijk onderzoek met mensen (WMO). De directie dan wel Raad van Bestuur draagt er zorg voor dat de patiëntendossiers worden bewaard overeenkomstig de daarvoor geldende wettelijke bepalingen en dat de bewaring zodanig is dat onbevoegden daarvan geen kennis kunnen nemen.

Bedrijfsvoering

De professional dient een actieve bijdrage te leveren aan de kwalitatieve rapportage en registratie van zijn verrichtingen volgens de daarvoor binnen de instelling geldende regels. De professional houdt zich aan de afspraken, zoals vastgelegd in protocollen en richtlijnen, met inachtneming van de mogelijkheid daarvan in het belang van de patiënt gemotiveerd af te wijken. De professional verplicht zich bij de uitvoering van de werkzaamheden te houden aan de aanwijzingen welke door of namens de directie worden gegeven. De professional houdt zich bij extern optreden aan de afspraken en regels die binnen de instelling gelden betreffende de contacten met de pers, media en andere instanties. De professional is gehouden medewerking te verlenen aan de totstandkoming en uitvoering van het kwaliteitsbeleid van de instelling. De professional levert binnen redelijke grenzen een bijdrage aan instructie en opleidingsactiviteiten en het leveren van patiënten informatie.

